

## ШАНОВНИЙ ЗАМОВНИКУ!

Ми вдячні за те, що своїм партнером у виконанні робіт з оцінки відповідності Ви обрали наше підприємство.

Проголошена нашим керівництвом політика у сфері якості спрямована на максимальне задоволення потреб наших замовників.

Для виконання встановленої політики та подальшого вдосконалення робіт нам дуже важливо знати Вашу оцінку їх виконання, тому просимо відповісти на нижчезазначені питання. Будемо вітати Ваші пропозиції щодо удосконалення послуг, які ми надаємо, і обов'язково їх врахуємо.

Після заповнення опитувальної анкети Просимо Вас відіслати її по факсу: +380487407127 або скан-копію на електронну адресу [gladkih@uniirt.com.ua](mailto:gladkih@uniirt.com.ua)

Просимо вказати оцінку, яка відповідає вашому рівню задоволеності

№ з/п	Запитання	Оцінка (бали)			
		1 — найнижчий рівень задоволеності, 5 — найвищий рівень задоволеності			
1	Ваша оцінка процесу прийняття заявки?				
2	Ваша задоволеність прийнятим рішенням?				
3	Ваша оцінка процесу укладання договору?				
4	Ваша оцінка процесу відбору зразків?				
5	Ваша задоволеність результатами випробувань та їх оформленням?				
6	Ваша оцінка процесу обстеження виробництва?				
7	Ваша оцінка процесу сертифікації СУЯ?				
8	Ваша оцінка процесу видачі сертифіката?				
9	Ваша оцінка процесу наглядання?				
10	Ваша оцінка якості документів, які Вам видаються?				
11	Ваша задоволеність процесом зв'язку з нашим підприємством?				
12	Ваша оцінка терміну виконання робіт?				
13	Ваша оцінка вартості виконуваних робіт?				
14	Ваша задоволеність рівнем компетентності персоналу?				
15	Ваша задоволеність рівнем культури обслуговування?				
16	Ваша задоволеність режимом роботи підприємства?				
17	Ваша оцінка доступності інформації про наше підприємство?				
18	Ваша оцінка доступності інформації про виконувані роботи?				
19	Ваша оцінка взаємодії з ОС з боку фінансових розрахунків (рахунки, податкові накладні)?				
20	Ваша оцінка якості та строків оформлення звітних документів (акти здачі-приймання)?				
21	Ваша оцінка порядку замовлення копій сертифікатів відповідності та строків виконання робіт з виготовлення копій?				

№ з/п	Запитання	Так*	Ні*
1	Ви наш постійний клієнт?		
1.1	Чи співпрацювали раніше з аналогічними підприємствами? (якщо "Так", то дайте відповідь на запитання 1.2 – 1.3)		
1.2	Чи рівень якості надання наших послуг вищий, ніж у аналогічних підприємствах, з якими Ви співпрацювали раніше?		
1.3	Чи маєте намір продовжувати співпрацю з нашим підприємством?		
2	Чи задовольняє Вас працівник, з яким безпосередньо контактуєте?		
3	Чи зацікавили Вас задані питання?		

\* у вибраному Вами варіанті відповіді поставити відмітку

Просимо Вас прокоментувати випадки незадовільної оцінки, за їх наявності

---



---



---



---



---

Будемо вдячні за надані пропозиції та побажання: \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**Ми бажаємо Вам успіху і будемо раді, якщо Ви будете нашим постійним партнером.**

Просимо Вас відіслати цю анкету по факсу: +380487407127 або скан-копію на електронну адресу gladkih@uniirt.com.ua