

<b>Настанова щодо якості</b>		<b>Система управління ДП "УНДІТ"</b>	
Лідерство	5	Сторінка 1 сторінок 2	Зміна
Політика	5.2		
Політика у сфері якості ОС та ВЦ	5.2.2		

Керівництво визначальним фактором політики в сфері якості вважає високоякісне надання послуг з сертифікації, які б максимально задовольняли потреби та очікування замовників, та унеможлилювали доступ до споживачів виробів, які становлять загрозу для життя та здоров'я людей або небезпеку для навколишнього середовища.

Керівництво усвідомлює, що успіх може бути забезпечений за умови пріоритетності робіт з якості, створення команди однодумців, діяльність яких направлена на удосконалення системи управління та підвищення її результативності і ефективності.

Відповідальність за реалізацію політики в сфері якості бере на себе керівник ОС УНДІРТ, а також начальник ВЦ РіТ УНДІРТ, які є гарантом дотримання вимог ДСТУ ISO 9001, у відповідності з яким розроблена та впроваджена система управління, а також вимог ДСТУ 3411, ДСТУ 3420, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021 та ДСТУ ISO/IEC 17025.

Основними принципами реалізації політики в сфері якості є:

- максимальне задоволення потреб Заявників шляхом:
- надання повної інформації про процеси сертифікації в ОС та випробувань у ВЦ РіТ УНДІРТ будь-яким зручним для Заявників способом, а саме: за допомогою сайту, листування, телефонних розмов тощо;
- участі Заявників у формуванні вартості робіт з сертифікації продукції;
- урахування пропозицій Заявників щодо процедур сертифікації (тривалість сертифікації, місце проведення, послідовність робіт тощо) в тій мірі, в якій це не суперечить встановленим вимогам;
- інформування Заявників щодо усіх дій та рішень, які приймає ОС за заявками;
- прийняття рішень на основі аналізу даних, отриманих по результатах діяльності ОС та пропозицій Заявників;
- оперативне, неупереджене, партнерське співробітництво з Заявниками, забезпечення високої якості виконання робіт та відповідальність за їх результати;
- високий рівень кваліфікації та компетентності співробітників ОС та ВЦ, дотримання етичності, конфіденційності, справедливості, об'єктивності та незалежності у спілкуванні під час виконання робіт;
- постійний розвиток та підвищення якості послуг з сертифікації, удосконалення процесів СУ та обов'язкового виконання намічених цілей;
- забезпечення взаємовигідних відношень з партнерами та постачальниками;
- підвищення рентабельності підприємства шляхом зменшення запізнь, помилок у роботі, оптимізації часу виконання робіт, удосконалення методів виконання сертифікації та випробувань, використання найсучасніших ЗВТ та ВО, що є запорукою забезпечення гідною заробітною платнею кожного співробітника;
- управління діяльністю та ресурсами, як системою взаємопов'язаних процесів;
- забезпечення єдності політики в сфері якості та засобів у досягненні намічених цілей;
- проведення систематичного аналізування системи управління;
- доведення до персоналу суті політики в сфері якості та залучення його до виконання встановлених цілей.

Контроль за впровадженням політики та її актуалізацією здійснює заступник керівника ОС.

Директор ДП "УНДІРТ"

М.К. Михайлов

<b>Настанова щодо якості</b>		<b>Система управління ДП "УНДІТ"</b>	
Лідерство	5	Сторінка 2 сторінок 2	Зміна
Політика	5.2		
Політика у сфері якості ОС та ВЦ	5.2.2		

## ЗАЯВА ПРО ПОЛІТИКИ В СФЕРІ ЯКОСТІ ВЦ

Вище керівництво ВЦ визначальними факторами політик в сфері якості вважає **дотримання сталої професійної практики, надання високоякісних послуг з випробувань телекомунікаційної продукції**, які б максимально задовольняли потреби та очікування замовників, та унеможлилювали доступ до споживачів виробів, які становлять загрозу для життя та здоров'я або небезпеку для навколишнього середовища.

**Вище керівництво ВЦ зобов'язується діяти відповідно до ДСТУ ISO/IEC 17025 і постійно поліпшувати результативність системи управління.**

Вище керівництво ВЦ усвідомлює, що успіх може бути забезпечений за умови надання роботам з якості найвищого пріоритету, створення команди односторонців, діяльність яких направлена на удосконалення системи управління та підвищення її результативності і ефективності.

Основними принципами реалізації політик в сфері якості є максимальне задоволення потреб Заявників шляхом:

- надання повної інформації про процеси випробувань будь-яким зручним для Заявників способом, а саме: за допомогою сайту, листуванням, телефонними розмовами тощо;
- участі Заявників у формуванні вартості робіт з випробувань телекомунікаційної продукції;
- урахування пропозицій Заявників стосовно процедур випробувань у ВЦ (тривалість, місце проведення, послідовність робіт тощо) в тій мірі, в якій це не суперечить встановленим вимогам;
- прийняття рішень на основі аналізу даних, отриманих за результатами пропозицій Заявників;
- **оперативне, неупереджене та партнерське співробітництво з Заявниками, забезпечення високої якості виконання робіт згідно з вимогами ДСТУ ISO/IEC 17025, відповідальність за їх результати, постійне підвищення результативності робіт;**
- високий рівень кваліфікації і компетентності співробітників ВЦ, дотримання етичності у спілкуванні, конфіденційності, справедливості, об'єктивності та незалежності під час виконання робіт;
- постійне збільшення асортименту та підвищення якості послуг, удосконалення процесів системи управління і обов'язкове виконання намічених цілей;
- забезпечення взаємовигідних відношень з партнерами та постачальниками;
- підвищення рентабельності підприємства шляхом зменшення порушення графіків роботи, помилок у роботі, оптимізації часу виконання робіт, шляхом удосконалення методів виконання робіт, використання найсучасніших ЗВТ та ВО, що є запорукою забезпечення гідною заробітною платнею кожного співробітника;
- управління діяльністю та ресурсами, як системою взаємопов'язаних процесів;
- забезпечення єдності політик в сфері якості та засобів у досягненні намічених цілей;
- проведення систематичного аналізування системи управління якістю;
- **встановлення щорічно цілей у сфері якості (додаток Г до Настави щодо якості) та залучення персоналу до їх виконання;**
- **доведення до свідомості персоналу суті політик в сфері якості, необхідності реалізовувати її під час виконання робіт з сертифікації, керуватися в своїй діяльності також іншими документами системи управління якістю;**
- **ознайомлення персоналу, який бере участь у проведенні випробувань, з документами системи управління і забезпечення дотримання ними вимог політик в сфері якості та процедур системи управління.**

Контроль за впровадженням заяви про політики та її актуалізацію здійснює відповідальний за систему управління від керівництва ВЦ.

Директор ДП "УНДІРТ"

М.К. Михайлов