

Витяг з процедури СП-05.02, яка затверджена наказом директора ДП “УНДІРТ” № 82Д від 14.04.2017

4.4 Рішення за результатами наглядання

4.4.1 У разі відповідності системи управління якістю вимогам чинних нормативних документів сертифікат на систему управління якістю продовжує діяти.

4.4.2 Призупинення, скасування, скорочення сфери сертифікації

Політика

В разі необхідності проведення дій з призупинення, скасування чи скорочення сфери сертифікації ОС діє згідно з вимогами чинного законодавства України, стандартів, відповідно до яких він здійснює свою діяльність та на відповідність яким була сертифікована СУЯ заявника. Рішення про призупинення, скасування чи скорочення сфери сертифікації приймається тільки на основі доведених фактів про будь-які невідповідності чи порушення з боку заявника або за його власним проханням. ОС дотримується вимог неупередженості та конфіденційності.

4.4.2.1 Дія сертифіката на систему управління якістю за результатами наглядання може призупинятись або скасовуватись у випадках:

- виявлення невідповідності вимогам ДСТУ ISO 9001, зокрема вимогам щодо результативності СУЯ;
- наявності обґрунтованих претензій споживачів продукції;
- фактів неправильного використання сертифіката, або порушення правил, встановлених органом з сертифікації;
- виявлення порушень правил або процедур, установлених органом з сертифікації, в тому числі відмови заявника проводити аудити на місці, наглядові або повторної сертифікації;
- за бажанням заявника.

Рішення щодо анулювання, призупинення, скорочення сфери дії сертифіката на СУЯ приймається керівником ОС на основі інформації, яка подана відповідальним виконавцем, та документується в довільній формі.

4.4.2.2 Рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката відповідності на систему управління якістю приймається у випадках, якщо протягом встановленого терміну, вжиттям коригувальних заходів, погоджених органом з сертифікації, підприємство може усунути виявленні невідповідності та підтвердити це без повторного проведення наглядання. Під час призупинення сертифікація є тимчасово недійсною.

Сертифікат на СУЯ може бути призупинений не більше, ніж на 6 місяців.

4.4.2.3 ОС повідомляє підприємство-замовника про тимчасове зупинення дії сертифіката і одночасно повідомляє про умови, за яких можливе зняття тимчасового зупинення дії сертифіката на систему управління якістю. Крім того, ОС готує інформацію про тимчасове зупинення дії сертифіката і розміщує її на власному сайті. У разі усунення підприємством виявлених невідповідностей у визначений термін орган з сертифікації відміняє рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката і повідомляє про це підприємство. У протилежному випадку сертифікат анулюється або скорочується сфера його дії.

4.4.2.4 Сертифікат анулюється у випадках, якщо результати наглядання свідчать про:

- принципову невідповідність функціонування системи управління якістю чинним вимогам;
- нездатність виробника забезпечити відповідність системи управління якістю вимогам стандартів, у яких були проведені зміни;
- припинення виробництва та поставки продукції протягом тривалого часу;
- невиконання фінансових зобов'язань виробника перед органом з сертифікації.

4.4.2.5 Про факт анулювання сертифіката ОС повідомляє підприємство, інформація про це розміщується на сайті ОС.