

Настанова щодо якості		Система управління ДП "УНДІРТ"	
Лідерство	5		
Лідерство та зобов'язання найвищого керівництва	5.1	Сторінка 1 сторінок 2	Зміна

Я, директор ДП "УНДІРТ" Михайлов Микола Костянтинович, з метою демонстрації власного лідерства та власної відповідальності щодо системи управління якістю, зобов'язуюсь:

- взяти на себе відповідальність за результативність системи управління якістю;
- забезпечити розроблення політики у сфері якості та цілей у сфері якості та їх узгодженість зі стратегічним напрямком і середовищем ДП "УНДІРТ";
- забезпечити інтегрування вимог системи управління якістю в бізнес-процеси ДП "УНДІРТ";
- сприяти використанню процесного підходу та ризик-орієнтованого мислення;
- забезпечити наявність ресурсів, потрібних для системи управління якістю;
- інформувати персонал про важливість результативного управління якістю та відповідності вимогам системи управління якістю;
- забезпечити досягнення системою управління якістю запланованих результатів;
- задіювати, скеровувати та заохочувати персонал з тим, щоб він робив внесок у результативність системи управління якістю;
- сприяти поліпшуванню;
- підтримувати інших відповідних керівників для демонстрування їхнього лідерства в їхніх сферах відповідальності.

З урахуванням принципу орієнтації організації на задоволення вимог замовника, найвище керівництво забезпечує:

- визначення вимог та очікувань замовника, а також застосовних законодавчих і регламентувальних вимог;
- доведення до персоналу організації інформації про вимоги та очікування замовника, а також застосовні законодавчі та регламентувальні вимоги;
- розуміння персоналом вимог та очікувань замовника, а також застосовних законодавчих і регламентувальних вимог;
- виконання вимог та очікувань замовника, а також застосовних законодавчих і регламентувальних вимог;
- підтримку зосередженості на підвищенні задоволеності замовника.

До вимог та очікувань заявників можна віднести:

- проведення процедур сертифікації у відповідності з встановленими правилами;
- професіоналізм та оперативність проведення робіт з сертифікації;
- неупередженість та партнерське співробітництво;
- готовність до розширення наданих послуг;
- оптимальні та доступні ціни за надані послуги;
- відповідальність за виконану роботу.

До персоналу доводиться розуміння важливості виконання вимог та очікувань заявників та нормативних вимог, встановлених чинними в Україні НД, а також законодавчих та регламентувальних вимог.

Керівництво забезпечує налагодження партнерських стосунків з постачальниками послуг. При налагодженні партнерства:

- визначаються основні та потенційні постачальники;
- враховуються потреби та очікування замовника;
- встановлюється ціль на можливість тривалої співпраці.

Настанова щодо якості		Система управління ДП "УНДІРТ"	
Лідерство	5		
Лідерство та зобов'язання найвищого керівництва	5.1	Сторінка 2 сторінок 2	Зміна

Керівництво визначає і забезпечує потреби і очікування своїх працівників щодо визнання їх успіхів і відповідного заохочення, задоволеності роботою і професійного росту. Така увага сприяє максимально повному залученню і мотивації співробітників.

Стосовно обов'язків перед суспільством, то керівництво відповідає за:

- забезпечення безпеки для життя та здоров'я людей;
- вплив на навколишнє середовище, у тому числі за збереження енергії та природних ресурсів;
- додержання поширюваних на галузь діяльності правових та регламентувальних вимог;
- захист суспільства від впливу послуг, що надаються ОС УНДІРТ та ВЦ РіТ УНДІРТ, та продукції, які можуть бути потенційно небезпечними.