

<b>Настанова з якості</b>		<b>Система управління якістю ОС УНДІРТ</b>	
Відповідальність керівництва	5		
Зобов'язання керівництва	5.1	Сторінка 1 сторінок 2	Зміна

Ми: керівник ОС УНДІРТ – Кожухар Ігор Феодосійович та начальник ВЦ РіТ УНДІРТ – Бойко Микола Пилипович, зобов'язуємося забезпечити впровадження системи управління якістю та постійне поліпшення її результативності відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001, ДСТУ 3411, ДСТУ 3420, ДСТУ EN 45011, ДСТУ ISO/IEC 17021-1, ДСТУ ISO 17025.

З метою розроблення, втілення, успішного функціонування та постійного удосконалення системи управління якістю вище керівництво бере на себе лідерство та зобов'язання щодо:

- визначення політики у сфері якості та встановлення конкретних цілей;
- оприлюднення політики з метою поліпшення обізнаності, мотивації і залучення працівників до реалізації цієї політики;
- доведення до всіх рівнів в організації важливості задоволення вимог Замовника а також регламентувальних і законодавчих вимог;
- проведення аналізу функціонування системи управління якістю;
- перспективного планування;
- визначення основних та додаткових процесів і відповідальних за них;
- визначення необхідних змін у структурі, процесах з метою поліпшення якості;
- забезпечення необхідними ресурсами;
- забезпечення зворотного зв'язку для одержання інформації про результативність та ефективність системи управління якістю;
- управління конфліктом інтересів та гарантування об'єктивності діяльності з сертифікації;
- створення атмосфери творчості та довір'я;
- визначення методів та результатів оцінювання показників діяльності.

З урахуванням принципу орієнтації організації на задоволення вимог замовника, вище керівництво забезпечує:

- визначення вимог та очікувань замовника;
- доведення інформації про вимоги та очікування замовника до персоналу організації;
- розуміння персоналом вимог та очікувань замовника;
- виконання вимог та очікувань замовника;
- удосконалення системи управління якістю з метою повнішого задоволення вимог та очікувань замовника.

До вимог та очікувань заявників можна віднести:

- проведення процедур сертифікації у відповідності з встановленими правилами;
- професіоналізм та оперативність проведення робіт з сертифікації;
- неупередженість та партнерське співробітництво;
- готовність до розширення наданих послуг;
- оптимальні та доступні ціни за надані послуги;
- відповідальність за виконану роботу.

До персоналу доводиться розуміння важливості виконання вимог та очікувань заявників та нормативних вимог, встановлених чинними в Україні НД.

Керівництво забезпечує налагодження партнерських стосунків з постачальниками послуг. При налагодженні партнерства необхідно:

- визначати основних та потенційних постачальників;
- враховувати потреби та очікування замовника;
- ставити ціль на можливість тривалої співпраці.

<b>Настанова з якості</b>		<b>Система управління якістю ОС УНДІРТ</b>	
Відповідальність керівництва	5		
Зобов'язання керівництва	5.1	Сторінка 2 сторінок 2	Зміна

Керівництво визначає і забезпечує потреби і очікування своїх працівників щодо визнання їх успіхів і відповідного заохочення, задоволеності роботою і професійного росту. Така увага сприяє максимально повному залученню і мотивації людей.

Стосовно обов'язків перед суспільством, то керівництво відповідає за:

- забезпечення безпеки для життя та здоров'я людей;
- вплив на навколишнє середовище, у тому числі за збереження енергії та природних ресурсів;
- додержання поширюваних на галузь діяльності правових та регламентувальних вимог;
- захист суспільства від впливу послуг, що надаються ОС УНДІРТ та ВЦ РІТ УНДІРТ, та продукції, які можуть бути потенційно небезпечними.