

Настанова з якості		Система управління якістю ОС УНДІРТ	
Управління процесами надання послуг	7		
Основні процеси	7.4	Сторінка 1 сторінок 2	Зміна
Оцінка системи управління якістю	7.4.4		

Процес оцінки системи управління якістю є одним з процесів надання послуг ОС УНДІРТ.

Оцінка системи управління якістю проводиться за ініціативою підприємства або за вимогою органу з сертифікації при сертифікації продукції за схемою з оцінкою системи управління якістю. Основні положення щодо порядку проведення оцінкою системи управління якістю відповідають вимогам ДСТУ 3419-96, ДСТУ ISO 19011:2003.

Процес оцінки системи управління якістю включає такі підпроцеси:

- прийняття та розгляд заявки ;
- укладання договору;
- створення комісії, яка буде проводити оцінку системи якості;
- складання програми та методики оцінки;
- оцінка системи управління якістю на місці;
- прийняття рішення за результатами оцінки і складання висновку;
- технічний нагляд за системою управління якістю.

Оцінка системи управління якістю виробництва продукції, яка сертифікується, проводиться з метою забезпечення впевненості органу з сертифікації продукції в тому, що продукція, яка випускається підприємством, відповідає вимогам нормативних документів, а всі технічні, адміністративні та людські чинники, що впливають на якість продукції, знаходяться під контролем, продукція незадовільної якості своєчасно виявляється, а підприємство вживає заходів щодо запобігання виготовлення такої продукції на постійній основі.

1 Прийняття та розгляд заявки

У випадку, коли оцінка системи якості запроваджується за ініціативою підприємства, воно направляє заявку та відомостями про виробництво. ОС розглядає заявку та приймає рішення про доцільність проведення подальших робіт.

2 Укладання договору

Після подання та розгляду заявки укладається договір між заявником та органом сертифікації, у якому обговорюються умови виконання робіт, предмет договору, зобов'язання сторін, терміни виконання робіт, вартість робіт та інші умови.

3 Створення комісії, яка буде проводити оцінку системи якості.

Для проведення оцінки системи управління якістю орган сертифікації готує наказ про склад комісії, до складу якої включаються експерти та фахівці, компетентні в оцінці відповідної технології.

До складу комісії з оцінки системи управління якістю повинен бути обов'язково включений атестований фахівець з сертифікації систем управління якістю.

Склад комісії затверджується керівником ОС УНДІРТ.

4 Складання програми та методики оцінки;

Комісія готує програму та методику проведення оцінки системи управління якістю і подає її на затвердження керівнику органу сертифікації.

5 Оцінка системи управління якістю на місці

Оцінка здатності виробництва забезпечувати стабільний випуск продукції необхідного рівня якості здійснюється на підставі аналізу відповідної інформації про якість продукції та спостережень за станом виробництва згідно з програмою та методикою виробництва, що розроблені комісією для даного підприємства або що діють на підприємстві та погоджені з органом з сертифікації.

Настанова з якості		Система управління якістю ОС УНДІРТ	
Управління процесами надання послуг	7		
Основні процеси	7.4	Сторінка 2 сторінок 2	Зміна
Оцінка системи управління якістю	7.4.4		

6 Прийняття рішення за результатами оцінки і складання висновку оцінки

Після проведення оцінки проводиться аналіз фактичного матеріалу з метою встановлення відповідності (чи невідповідності) елементів системи якості підприємства вимогам стандарту на систему якості, а також здатності підприємства забезпечувати стабільний випуск продукції необхідного рівня якості.

На підставі результатів аналізу підготовлюються висновки про відповідність (невідповідність) системи якості в цілому вимогам нормативних документів на систему якості та виробництва вимогам стабільного забезпечення потрібного рівня якості продукції.

Висновок про відповідність (невідповідність) системи управління якістю затверджується керівником ОС УНДІРТ та відсилається до Реєстру Системи.

7 Технічний нагляд за оціненою системою управління якістю

Процес технічного нагляду за оціненою системою управління якістю регламентується конкретною програмою технічного нагляду, яка затверджується керівником органу з сертифікації УНДІРТ.

За результатами технічного нагляду ОС може припинити або скасувати дію сертифіката відповідності у випадках:

- виявлення невідповідності системи якості вимогам стандартів на систему якості;
- наявності обґрунтованих претензій споживачів даної продукції;
- виявлення неправильного використання сертифіката;
- виявлення порушення правил або процедур, установлених органом з сертифікації.

Орган з сертифікації анулює сертифікат відповідності на продукцію у випадках:

- якщо результати технічного нагляду свідчать про принципову невідповідність системи якості чинним вимогам;
- якщо у разі зміни правил системи сертифікації виробник не може забезпечити відповідності новим вимогам;
- якщо виробник протягом тривалого часу не виготовляв виробів;
- якщо виробник не виконав фінансові зобов'язання перед органом з сертифікації;
- наявності офіційного прохання виробника.

Про факт анулювання сертифіката відповідності орган з сертифікації офіційно повідомляє підприємство-заявника рекомендованим листом або аналогічним повідомленням. Орган з сертифікації подає також інформацію про анулювання сертифіката до Реєстру Системи та для публікації у відповідному інформаційному виданні.

Оцінка процесу оцінювання системи управління якістю здійснюється за такими критеріями:

- задоволеність замовників;
- термін виконання;
- кількість невідповідностей при виконанні процесів.

Відповідальність за процес оцінки системи управління якістю несе керівник ВГВ.