

Повторна сертифікація СУЯ

Згідно з СП-05.01

4.8.9 Порядок повторної перевірки і оцінювання системи управління якістю визначає орган з сертифікації в кожному конкретному випадку з урахуванням результатів технічного нагляду за сертифікованою (оціненою) системою управління якістю і наявності претензій та рекламацій до якості продукції, випуск якої забезпечується сертифікованою (оціненою) системою управління якістю.

...

4.10.1 Планування повторної сертифікації

Під час ресертифікаційного аудиту проводиться оцінка постійного виконання всіх вимог ДСТУ ISO 9001. Мета ресертифікаційного аудиту - підтвердити постійну відповідність і результативність системи менеджменту в цілому і постійну доречність і застосовність до галузі сертифікації.

Під час виконання робіт з ресертифікаційного аудиту необхідно проаналізувати дієвість системи менеджменту протягом періоду попередньої сертифікації, а також провести перевірку висновків попередніх наглядових аудитів.

За наявності будь-яких суттєвих змін в СУЯ або в галузі якої система менеджменту функціонує, які не були перевірені раніше, під час ресертифікаційного аудиту може бути проведена перевірка етапу 1.

У разі наявності декількох ділянок або сертифікації на відповідність декільком стандартам системи менеджменту, планування аудиту передбачає повний обсяг аудиту на місці, щоб забезпечити довіру до сертифікації.

4.10.2 Проведення аудиту повторної сертифікації

Під час повторної сертифікації обов'язково проводиться етап 2 сертифікації - аудит на місці, який охоплює перевірку:

- а) результативність системи менеджменту в цілому стосовно внутрішніх і зовнішніх змін і постійної відповідності і застосовності до галузі сертифікації;
- б) продемонстроване зобов'язання підтримувати результативність і поліпшення системи менеджменту для того, щоб підвищити дієвість в цілому;
- с) чи сприяє функціонування сертифікованої системи менеджменту досягненню політики і цілей організації.

Якщо під час аудиту повторної сертифікації виявлені невідповідності або відсутність доказів відповідності, ОС визначає межі часу для коригування і коригувальних дій, які повинні бути впроваджені до закінчення сертифікації.

4.10.3 Інформація для надання повторної сертифікації

ОС ухвалює рішення щодо повторної сертифікації, ґрунтуючись як на результатах ресертифікаційного аудиту, так і на результатах аналізу системи протягом дії сертифікації та скарг, отриманих від користувачів сертифікації.