

Згідно з вимогами СП-05.01 Порядок сертифікації систем управління якістю, затвердженого наказом директора ДП "УНДІРТ" № 82Д від 14.04.2017:

4.4.2 Призупинення, скасування, скорочення сфери сертифікації

Політика

В разі необхідності проведення дій з призупинення, скасування чи скорочення сфери сертифікації ОС діє згідно з вимогами чинного законодавства України, стандартів, відповідно до яких він здійснює свою діяльність та на відповідність яким була сертифікована СУЯ заявника. Рішення про призупинення, скасування чи скорочення сфери сертифікації приймається тільки на основі доведених фактів про будь-які невідповідності чи порушення з боку заявника або за його власним проханням. ОС дотримується вимог неупередженості та конфіденційності.

4.4.2.1 Дія сертифіката на систему управління якістю за результатами наглядання може призупинятись або скасовуватись у випадках:

- виявлення невідповідності вимогам ДСТУ ISO 9001, зокрема вимогам щодо ефективності СУЯ;
- наявності обґрунтованих претензій споживачів продукції;
- фактів неправильного використання сертифіката, або порушення правил, встановлених органом з сертифікації;
- виявлення порушень правил або процедур, установлених органом з сертифікації, в тому числі відмови заявника проводити аудити на місці, наглядові або повторної сертифікації;
- за бажанням заявника.

Рішення щодо анулювання, призупинення, скорочення сфери дії сертифіката на СУЯ приймається керівником ОС на основі інформації, яка подана відповідальним виконавцем, та документується в довільній формі.

4.4.2.2 Рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката відповідності на систему управління якістю приймається у випадках, якщо протягом встановленого терміну, вжиттям коригувальних заходів, погоджених органом з сертифікації, підприємство може усунути виявленні невідповідності та підтвердити це без повторного проведення наглядання. Під час призупинення сертифікація є тимчасово недійсною.

Сертифікат на СУЯ може бути призупинений не більше, ніж на 6 місяців.

4.4.2.3 ОС повідомляє підприємство-замовника про тимчасове зупинення дії сертифіката і одночасно повідомляє про умови, за яких можливе зняття тимчасового зупинення дії сертифіката на систему управління якістю. Крім того, ОС готує інформацію про тимчасове зупинення дії сертифіката і подає її для публікації у відповідному інформаційному виданні. У разі усунення підприємством виявлених невідповідностей у визначений термін орган з сертифікації відмінює рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката і повідомляє про це підприємство. У протилежному випадку сертифікат анулюється або скорочується сфера його дії.

4.4.2.4 Сертифікат анулюється у випадках, якщо результати наглядання свідчать про:

- принципову невідповідність функціонування системи управління якістю чинним вимогам;
- нездатність виробника забезпечити відповідність системи управління якістю вимогам стандартів, у яких були проведені зміни;
- припинення виробництва та поставки продукції протягом тривалого часу;
- невиконання фінансових зобов'язань виробника перед органом з сертифікації.

4.4.2.5 Про факт анулювання сертифіката ОС повідомляє підприємство, Реєстр Системи та подає інформацію для публікації у відповідному інформаційному виданні.

4.4.2.6 Скорочення сфери сертифікації

Скорочення сфери сертифікації відбувається у тому випадку, коли частина системи управління якістю заявника, яка була сертифікована, постійно або суттєво не відповідає встановленим вимогам, та замовник не здатен довести її відповідність у встановлений період. Будь-яке таке скорочення повинно бути узгоджено з вимогами ДСТУ ISO 9001. Ліцензійна угода, яка укладається з кожним сертифікованим замовником, забезпечує, що клієнт припиняє використання всього рекламного матеріалу, який містить будь-яке посилання на сертифікований статус в разі скорочення сфери сертифікації.

4.4.3 На запит будь-якої сторони ОС повідомляє інформацію про статус тимчасово зупиненої, скороченої або скасованої сертифікації СУЯ замовника.