

Призупинення, анулювання сертифікації

4.4.2.1 Дія сертифіката на систему управління якістю за результатами технічного нагляду може призупинятись або скасовуватись у випадках:

- виявлення невідповідності вимогам стандартів на систему управління якістю;
- наявності обґрунтованих претензій споживачів продукції;
- фактів неправильного використання сертифіката, або порушення правил, встановлених органом з сертифікації;
- виявлення порушень правил або процедур, установлених органом з сертифікації, в тому числі відмови заявника проводити аудити на місці;
- за бажанням заявника.

4.4.2.2 Рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката відповідності на систему управління якістю приймається у випадках, якщо протягом встановленого терміну, вжиттям коригувальних заходів, погоджених органом з сертифікації, підприємство може усунути виявленні невідповідності та підтвердити це без повторного проведення технічного нагляду.

4.4.2.3 ОС повідомляє підприємство-замовника про тимчасове зупинення дії сертифіката і одночасно повідомляє про умови, за яких можливе зняття тимчасового зупинення дії сертифіката на систему управління якістю. Крім того, ОС готує інформацію про тимчасове зупинення дії сертифіката і подає її для публікації у відповідному інформаційному виданні. У разі усунення підприємством виявлених невідповідностей у визначений термін орган з сертифікації відміняє рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката і повідомляє про це підприємство. У протилежному випадку сертифікат анулюється.

4.4.2.4 Сертифікат анулюється у випадках, якщо результати технічного нагляду свідчать про:

- принципову невідповідність функціонування системи управління якістю чинним вимогам;
- нездатність виробника забезпечити відповідність системи управління якістю вимогам стандартів, у яких були проведені зміни;
- припинення виробництва та поставки продукції протягом тривалого часу;
- невиконання фінансових зобов'язань виробника перед органом з сертифікації.

4.4.2.5 Про факт анулювання сертифіката ОС повідомляє підприємство, Реєстр Системи та подає інформацію для публікації у відповідному інформаційному виданні.

4.4.2.6 Скорочення сфери сертифікації

Скорочення сфери сертифікації відбувається у тому випадку, коли частина системи управління якістю заявника, яка була сертифікована, не відповідає встановленим вимогам, та замовник не здатен довести її відповідність у встановлений період.

4.4.3 На запит будь-якої сторони ОС повідомляє інформацію про статус тимчасово зупиненої, скороченої або скасованої сертифікації СУЯ замовника.

4.5 Внесення змін до систем управління якістю та до правил і порядку оцінки систем, які виявлені під час проведення технічного нагляду

4.5.1 Якщо встановлено, що заявник провів внесення змін до системи управління якістю або після аналізу скарг чи іншої інформації, яка свідчить про те, що сертифікована система управління якістю більше не відповідає вимогам, що до неї ставилися, орган з сертифікації оперативно приймає рішення щодо необхідності відповідної переоцінки системи управління якістю і доводить це рішення до замовника.