

#### **4.11 Внесення змін до систем управління якістю та до правил і порядку оцінки систем**

4.11.1 Після одержання від замовника повідомлення про внесення змін до системи управління якістю або після аналізу скарг чи іншої інформації, яка свідчить про те, що сертифікована система управління якістю більше не відповідає вимогам, що до неї ставилися, орган з сертифікації оперативно приймає рішення щодо необхідності відповідної переоцінки системи управління якістю і доводить це рішення до замовника.

4.11.2 У разі необхідності внесення змін до правил і порядку оцінки системи управління якістю, орган з сертифікації систем управління якістю:

- повідомляє зацікавлені підприємства-виробники про необхідні зміни;
- визначає реальні терміни, необхідні виробнику, для внесення відповідних змін до системи управління якістю;
- офіційно повідомляє усіх виробників про нові вимоги і про необхідність здійснення належних заходів щодо їх урахування та про те, що у разі, якщо ці заходи не будуть здійснені у встановлений термін, дія сертифіката може бути призупинена або сертифікат буде анульовано;
- бере до уваги думки зацікавлених сторін, перш ніж прийняти рішення про точну форму і дату надання чинності змінам.

#### **4.12 Розширення сфери аудиту**

В разі, якщо заявник прагне розширити сферу дії сертифіката на систему управління якістю (кількість підприємств компанії, кількість видів продукції тощо), він повинен повідомити про це ОС в письмовій формі. ОС визначає можливість розширення сфери дії сертифікації шляхом:

- проведення аналізу наданої нової інформації та документів попередньої сертифікації;
- оцінки СУЯ заявника на місці (можливо під час технічного нагляду за сертифікованою СУЯ).

В разі, якщо ОС прийняв рішення про можливість розширення сфери сертифікації заявника, видається новий сертифікат на СУЯ.

#### **4.13 Особливі аудити**

##### **4.13.1 Розширення галузі**

В разі надходження заявки на розширення галузі вже наданої сертифікації, ОС повинен її розглянути і визначити будь-яку діяльність з аудиту, необхідну, щоб вирішити, чи може надаватися розширення або ні. Як правило, це може бути проведено у поєднанні з наглядом аудитором.

##### **4.13.2 Термінові аудити**

Органу сертифікації може провести необхідний аудит сертифікованих замовників попереджаючи незадовго до початку, щоб розслідувати скарги, або у відповідь на зміни, або щодо замовників, сертифікацію яких тимчасово зупинено. В таких випадках:

- а) ОС повідомляє заздалегідь сертифікованих замовників щодо умов, згідно з якими ці термінові візити повинні проводитися;
- б) ОС приділяє додаткову увагу в призначенні групи з аудиту через відсутність можливості для замовника заперечити щодо участі членів групи з аудиту.