

Згідно з вимогами СП-05.01 Порядок сертифікації систем управління якістю, затвердженого наказом директора ДП "УНДІРТ" № 82Д від 14.04.2017:

4.13 Внесення змін до систем управління якістю та до правил і порядку оцінки СУЯ

4.13.1 Після одержання від Заявника повідомлення про внесення змін до системи управління якістю або після аналізу скарг чи іншої інформації, яка свідчить про те, що сертифікована СУЯ більше не відповідає необхідним вимогам, ОС оперативно приймає рішення про необхідність перевірки СУЯ і доводить це рішення до Заявника.

4.13.2 У разі необхідності внесення змін до правил і порядку оцінки систем управління якістю, ОС:

- повідомляє зацікавлені підприємства-виробники про необхідні зміни;
- визначає реальні терміни, які необхідні Заявнику, для внесення відповідних змін до СУЯ;
- проводить перевірку впровадження необхідних змін в СУЯ;
- офіційно повідомляє усіх виробників, яким він сертифікував СУЯ, про нові вимоги, необхідність здійснення належних заходів щодо їх урахування і якщо ці заходи не будуть здійснені у встановлений термін, дія сертифіката може бути призупинена або сертифікат буде анульовано;
- бере до уваги думки зацікавлених сторін, перш ніж прийняти рішення про точну форму і дату надання чинності змінам.

4.14 Розширення сфери аудиту

4.14.1 В разі, якщо заявник прагне розширити сферу дії сертифіката на систему управління якістю (кількість підприємств компанії, кількість видів продукції тощо), він повинен повідомити про це ОС в письмовій формі, надавши заявку на розширення. ОС визначає можливість розширення сфери дії сертифікації шляхом:

- проведення аналізу заявки та наданої інформації і документів;
- оцінки СУЯ заявника на місці (можливо під час наглядання за сертифікованою СУЯ).

4.14.2 В разі, якщо ОС прийняв рішення про можливість розширення сфери сертифікації Заявника, йому видається новий сертифікат на СУЯ.

4.15 Короткострокові аудити

Орган з сертифікації може провести необхідний аудит сертифікованих замовників попереджаючи незадовго до початку, щоб розслідувати скарги, або у відповідь на зміни, або щодо замовників, сертифікацію яких тимчасово зупинено, або для виконання законодавчих, регламентувальних умов та умов акредитації. В таких випадках ОС:

- повідомляє заздалегідь сертифікованих замовників щодо умов, згідно з якими ці термінові аудити можуть проводитися (зокрема за допомогою сайту ОС);
- приділяє особливу увагу призначенню складу групи з аудиту через відсутність можливості для замовника внести будь-які заперечення.